



**Amb la incorporació de Coprava Capital Humà per a la gestió en els seus centres**

## **Emergia reforça la gestió de la seva força de treball amb l'ajuda de Coprava Capital Humà**

La companyia Emergia ha adquirit recentment la solució de Coprava d'i-Workforce Management amb la finalitat de millorar l'eficàcia de la gestió de les seves operacions i dels seus Recursos Humans.

Amb la implantació d'aquesta solució es pretén una àmplia optimització en la forma d'assignar serveis, tasques i recursos a treballadors i projectes, així com una millor planificació en calendaris i torns complementats amb una àmplia gestió d'incidències laborals.

Per a la decisió d'aquesta adquisició han influït factors com la facilitat d'ús, la solució Web multicentre i multi-idioma (que s'integra amb la idea d'una empresa global com és Emergia), i la gestió de les regles de negoci específiques d'un Contact Center, a les quals s'adapta perfectament Coprava Capital Humà.

Emergia és una companyia amb més de 10 anys d'experiència en el sector i que compta amb Contact Centers ubicats a Espanya, Llatinoamèrica i Estats Units

Coprava treballa per als sectors de banca, assegurances, automoció, distribució, entitats financeres, salut, empreses de la indústria farmacèutica i mitjans de comunicació, entre altres, i ha desenvolupat a Espanya els productes 100% Internet TecnoDoctor, TecnoHospital, QuarkVision i Coprava Capital Humano.

Madrid, 18 de Octubre de 2010